



# Raiffeisen

Guida-POS IWL221/2

## Acquisto con carte CHIP

1. **Inserire Carta-CHIP** nel lettore chip sotto la tastiera ed estrarla solo al termine della transazione
2. Scegliere con ▼ **PagoBancomat-Maestro-Visa** e confermare
3. Digitare l'importo e premere
4. Far digitare il PIN al cliente e confermare
5. Attendere **TRANSAZIONE ESEGUITA-ESTRARRE CARTA**

## Acquisto con carta PagoBancomat

1. Strisciare la carta **PagoBancomat** del cliente.
2. Digitare l'importo e confermare con
3. Far digitare il PIN al cliente, e premere
4. Attendere **TRANSAZIONE ESEGUITA-ESTRARRE CARTA**

## Acquisto con carte di Credito

1. Strisciare la **carta di Credito** del cliente
2. Selezionare la Compagnia e confermare con
3. Inserire l'importo e confermare con
4. Per alcune carte il POS può richiedere il PIN del cliente farlo inserire e confermarlo con
5. Attendere **TRANSAZIONE ESEGUITA-ESTRARRE CARTA**

## Acquisto con carte Multifunzione

Sono carte che hanno una doppia funzione

1. Strisciare la **carta Multifunzione** del cliente
2. Premere **1 per PagoBancomat - 2 per C.Credito**
3. Digitare l'importo e confermare con il tasto
4. Far digitare il PIN al cliente e confermare
5. Attendere **TRANSAZIONE ESEGUITA-ESTRARRE CARTA**

## Acquisto carte di credito con inserimento PAN manuale

Con questa funzione è possibile effettuare un pagamento con carte di credito attraverso la sola digitazione del numero della carta.

**SOLO ALBERGHI E CLIENTI AUTORIZZATI**

1. Premere il tasto Menu in alto a sinistra
2. **CASSIERE** confermare con
3. Premere il tasto **5**
4. Inserire PAN [nr. carta] e confermare con
5. Digitare la data di scadenza della carta [MMAA] e confermare con
6. Digitare l'importo e confermare con
7. Attendere **TRANSAZIONE ESEGUITA**

## Ristampa dello scontrino

1. Premere il tasto ▼
2. Appare **Ristampa Scontrino** premere
3. Pos stampa una copia dell' ultima transazione.

## PAYPASS

1. Premere il tasto verde
2. **Importo**: inserire l'importo e confermare con
3. **Carta cliente** : appoggiare la carta sul display
4. Attendere ricevuta **TRANSAZIONE ESEGUITA** e conservarla .



# Raiffeisen

Guida-POS IWL221/2

## Chiusura / Apertura / negozio

Questa transazione è consigliata per un buon funzionamento del pos. L' apertura avviene **automaticamente** dopo la chiusura.

1. Premere il tasto Menu in alto a sinistra
2. **Cassiere** confermare con
3. **Chiusura contabile** confermare con scegliere **0-CHIUSURA** oppure **1-TOT E CHIUSURA** confermare con
2. Attendere **TRANSAZIONE ESEGUITA**

## Storno

Questa funzione consente di stornare l'ultimo pagamento. **IMPORTANTE!** Si può annullare soltanto l'ultima operazione e soltanto il giorno in cui è stata effettuata **(serve sempre la carta del cliente)**

1. Premere il tasto Menu in alto a sinistra
2. Selezionare con ▼ **Gestore** e confermare con
3. **Password 4378** e confermare con
4. **Storno transazione** confermare con
5. **Confermi storno** confermare con
6. Strisciare-inserire Carta del cliente
7. Scelta Appl. Bancomat o Credito e conf.
8. Attendere **TRANSAZIONE ESEGUITA-ESTRARRE CARTA**

**Dopo lo storno si deve effettuare una transazione o una chiusura**

## Richiesta TOTALI

Questa funzione consente di stampare i totali dei pagamenti effettuati, suddivisi per tipo di carta.

1. Premere Menu e confermare con
2. Selezionare con il tasto ▼ **2 TOTALI HOST** (sono pagamenti dall'ultima chiusura) confermare con il tasto **3 TOTALI LOCALI** (sono pagamenti giornalieri) confermare con il tasto
3. Attendere la stampa dello scontrino

## SCARICO MOVIMENTI

**FARE CHIUSURA O**

1. Premere Menu in alto a sinistra
2. Selezionare con ▼ **GESTORE** e confermare con
3. **Password 4378** e confermare con
4. Selezionare con ▼ **Scarico Movimenti** e confermare con

## Anomalie

**Linea urbana assente**

La linea telefonica è occupata – ripetere l'operazione **Carta non abilitata**

La carta non è abilitata per il pagamento o la banda magnetica è smagnetizzata.

**Chiamare SI** – Il cliente deve chiamare la compagnia di carta di credito

**PIN errato**

Il cliente ha inserito il pin sbagliato.



# Raiffeisen

Guida-POS IWL221/2

## Acquisto con carte CHIP

1. **Inserire Carta-CHIP** nel lettore chip sotto la tastiera ed estrarla solo al termine della transazione
2. Scegliere con ▼ **PagoBancomat-Maestro-Visa** e confermare
3. Digitare l'importo e premere
4. Far digitare il PIN al cliente e confermare
5. Attendere **TRANSAZIONE ESEGUITA-ESTRARRE CARTA**

## Acquisto con carta PagoBancomat

1. Strisciare la carta **PagoBancomat** del cliente.
2. Digitare l'importo e confermare con
3. Far digitare il PIN al cliente, e premere
4. Attendere **TRANSAZIONE ESEGUITA-ESTRARRE CARTA**

## Acquisto con carte di Credito

1. Strisciare la carta di **Credito** del cliente
2. Selezionare la Compagnia e confermare con
3. Inserire l'importo e confermare con
4. Per alcune carte il POS può richiedere il PIN del cliente farlo inserire e confermarlo con
5. Attendere **TRANSAZIONE ESEGUITA-ESTRARRE CARTA**

## Acquisto con carte Multifunzione

Sono carte che hanno una doppia funzione

1. Strisciare la carta **Multifunzione** del cliente
2. Premere **1 per PagoBancomat - 2 per C.Credito**
3. Digitare l'importo e confermare con il tasto
4. Far digitare il PIN al cliente e confermare
5. Attendere **TRANSAZIONE ESEGUITA-ESTRARRE CARTA**

## Acquisto carte di credito con inserimento PAN manuale

Con questa funzione è possibile effettuare un pagamento con carte di credito attraverso la sola digitazione del numero della carta.

**SOLO ALBERGHI E CLIENTI AUTORIZZATI**

1. Premere il tasto Menu in alto a sinistra
2. **CASSIERE** confermare con
3. Premere il tasto **5**
4. Inserire PAN [nr. carta] e confermare con
5. Digitare la data di scadenza della carta [MMAA] e confermare con
6. Digitare l'importo e confermare con
7. Attendere **TRANSAZIONE ESEGUITA**

## Ristampa dello scontrino

1. Premere il tasto ▼
2. Appare **Ristampa Scontrino** premere
3. Pos stampa una copia dell' ultima transazione.

## PAYPASS

1. **Premere il tasto verde**
2. **Importo:** inserire l'importo e confermare con
3. **Carta cliente :** appoggiare la carta sul display
4. Attendere ricevuta **TRANSAZIONE ESEGUITA** e conservarla .



# Raiffeisen

Guida-POS IWL221/2

## Chiusura / Apertura / negozio

Questa transazione è consigliata per un buon funzionamento del pos. L' apertura avviene **automaticamente** dopo la chiusura.

1. Premere il tasto Menu in alto a sinistra
2. **Cassiere** confermare con
3. **Chiusura contabile** confermare con scegliere **0-CHIUSURA** oppure **1-TOT E CHIUSURA** confermare con
2. Attendere **TRANSAZIONE ESEGUITA**

## Storno

Questa funzione consente di stornare l'ultimo pagamento. **IMPORTANTE!** Si può annullare soltanto l'ultima operazione e soltanto il giorno in cui è stata effettuata **(serve sempre la carta del cliente)**

1. Premere il tasto Menu in alto a sinistra
  2. Selezionare con ▼ **Gestore** e confermare con
  3. **Password 4378** e confermare con
  4. **Storno transazione** confermare con
  5. **Confermi storno** confermare con
  6. Strisciare-inserire Carta del cliente
  7. Scelta Appl. Bancomat o Credito e conf.
  8. Attendere **TRANSAZIONE ESEGUITA-ESTRARRE CARTA**
- Dopo lo storno si deve effettuare una transazione o una chiusura**

## Richiesta TOTALI

Questa funzione consente di stampare i totali dei pagamenti effettuati, suddivisi per tipo di carta.

1. Premere Menu e confermare con
2. Selezionare con il tasto ▼ **2 TOTALI HOST** (sono pagamenti dall'ultima chiusura) confermare con il tasto
- 3 **TOTALI LOCALI** (sono pagamenti giornalieri) confermare con il tasto
3. Attendere la stampa dello scontrino

## SCARICO MOVIMENTI

### FARE CHIUSURA O

1. Premere Menu in alto a sinistra
2. Selezionare con ▼ **GESTORE** e confermare con
3. **Password 4378** e confermare con
4. Selezionare con ▼ **Scarico Movimenti** e confermare con

## Anomalie

### Linea urbana assente

La linea telefonica è occupata – ripetere l'operazione

### Carta non abilitata

La carta non è abilitata per il pagamento o la banda magnetica è smagnetizzata.

**Chiamare SI** – Il cliente deve chiamare la compagnia di carta di credito

### PIN errato

Il cliente ha inserito il pin sbagliato.